

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschäftsgrundlage für den Vertrag zwischen der noon food GmbH, Friedenstr. 16, 81671 München, AG München HRB 252277, nachfolgend „noon food®“ genannt und dem Besteller/Teilnehmer, ist der Bewirtschaftungsvertrag, der zwischen der noon food® und dem Arbeitgeber des Teilnehmers geschlossen wurde

Die Abrechnung der Verpflegung erfolgt mittels eines bargeldlosen Abrechnungssystems in Verbindung mit einem Bezahlmedium, zum Beispiel einem Chipschlüssel, Karte oder dem Zugangstransponder. Das Abrechnungssystem basiert auf einer Online-Plattform der Kalisch GmbH, Herten. Für jede Teilnehmerin/jeden Teilnehmer wird dort ein Online-Benutzerkonto eingerichtet, auf dem Sie Ihren aktuellen Guthabenstand einsehen können. Die Überweisung des Guthabens erfolgt auf ein Konto.

Die noon food bietet für die Abrechnung des Mittagessens Abonnement sowie Spontanessen auf Guthabenbasis an. Welche Abrechnungsarten angeboten werden, entnehmen Sie bitte dem Informationsschreiben.

### 1. Registrierung zur bargeldlosen Abrechnung / Festlegung der Buchung

Um an dem Bestellsystem teilnehmen zu können, ist im Vorfeld eine verbindliche Registrierung und Bestellung erforderlich. Den Vertrag über die Teilnahme am Mittagessen können Sie online über die Internetseite [www.menubestellung.de](http://www.menubestellung.de) abschließen. Wenn Sie über keinen Internetzugang bzw. keine E-Mail-Adresse verfügen, um die Anmeldung durchzuführen, können Sie alternativ einen Vertrag in Papierform abschließen. Bitte wenden Sie sich an die noon food®. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Informationsschreiben. Kontoverbindung und Zugangsdaten für Ihr Benutzerkonto: Sofern Sie sich online registriert haben, werden Ihnen die Bankverbindung des Kontos und der Verwendungszweck in Ihrem Benutzerkonto im Menüpunkt „Anmeldeformular“ bekannt gegeben. Bei Anmeldung über einen Vertrag in Papierform werden Ihnen die Bankverbindung und der Verwendungszweck auch in Papierform persönlich oder auf dem Postweg ausgehändigt.

Bezahlmedium: Informationen zum Erhalt des Bezahlmediums entnehmen Sie bitte dem Informationsschreiben. Das Bezahlmedium muss vor Eintritt in die Kantine vorgelegt werden, sofern im Informationsschreiben nichts anderes angegeben ist.

Verknüpfung des Benutzerkontos mit dem Bezahlmedium: Wenn ein Bezahlmedium verwendet wird, muss dieses zunächst mit dem Benutzerkonto verknüpft werden. Wenn Sie sich online registriert haben, folgen Sie bitte der Beschreibung im Informationsschreiben. Wenn Sie den Vertrag in Papierform erhalten haben, wird die Verknüpfung durch die noon food® vorgenommen.

### 2. Bezahlung des Mittagessens: Vorauszahlung auf Konto

Grundlage für die Teilnahme am Mittagessen ist ein ausreichend gedecktes Benutzerkonto. Dieses muss vor der Teilnahme am Mittagessen per Banküberweisung mit Guthaben ausgestattet sein, um das Abonnement im Vorfeld freizuschalten und/oder um Mittagessen oder Kioskartikel per Guthaben erwerben zu können. Damit das System Ihre Überweisung

auf das Konto Ihrem Benutzerkonto zuordnen und die Buchung rechtzeitig erfolgen kann, beachten Sie bitte folgendes:

- Bitte geben Sie bei der Überweisung ausschließlich den persönlichen Verwendungszweck an, der auf Ihrem Anmeldeformular zusammen mit der Bankverbindung und dem Benutzernamen steht.
- Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Überweisung Banklaufzeiten und Bearbeitungszeiten, bis der Betrag auf Ihrem Mensa Benutzerkonto gutgeschrieben werden kann (bis zu 3-5 Werktagen!). Bei genannten Fristen gilt jeweils das Datum des Zahlungseingangs.
- Wir erstellen keine Rechnungen; als Zahlungsnachweis verwenden Sie bei Bedarf den Abo-Vertrag in Verbindung mit Ihrem Kontoauszug, der die Überweisung(en) enthält.
- Bei Überzahlung oder Ansammlung eines hohen Guthabens können Sie sich einen beliebigen Teil Ihres Guthabens zurück überweisen lassen. Sie können dafür die Vorlage „Rückzahlung“ im Feld „Informationen“ in Ihrem Online-Konto verwenden.

### 3. **Vertragsende bei Beendigung des Bewirtschaftungsvertrags**

Sollte der Vertrag zwischen der **noon food**® und dem Arbeitgeber des Teilnehmers beendet werden, erlischt dieser Vertrag automatisch auch ohne Kündigung auf denselben Zeitpunkt der Beendigung des Bewirtschaftungsvertrages, worüber wir Sie unverzüglich informieren werden.

### 4. **Erstattung Guthaben**

Bitte geben Sie bei Ihrer Kündigung bzw. Vertragsende Ihre Bankdaten und Login/Benutzername an, damit wir Ihnen eventuell bestehendes Restguthaben zurück überweisen können. Sie können dafür die Vorlage „Rückzahlung“ im Feld „Informationen“ in Ihrem Online-Konto verwenden. Weist Ihr Konto bei Vertragsende ein Guthaben von mehr als 1,00€ auf, wird Ihnen dieses erstattet; darunter liegende Beträge werden von uns an (Name Begünstigter) gespendet.

### 5. **Was tun bei Verlust des Bezahlmediums?**

Um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern, sollten Sie den Verlust (oder Beschädigung/Defekt) des Bezahlmediums der **noon food**® umgehend melden, damit das Konto gesperrt und Guthabenverlust verhindert werden kann. Das Informationsschreiben gibt Auskunft darüber, wie Sie auf schnellstem Wege ein Ersatzmedium erhalten.

### 6. **Datenschutz**

Sämtliche Daten werden grundsätzlich vertraulich und entsprechend des BDSG (Bundes-Daten-Schutz-Gesetz) behandelt. Es werden nur die Daten gespeichert und verwendet, die unbedingt erforderlich sind, womit Sie Ihr Einverständnis durch die erfolgte Anmeldung

erteilen.

#### **6.1. Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO:**

Die **noon food**®, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflicht.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie sind berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Weitere Informationen zum Datenschutz der noon food erhalten Sie im Internet auf der Seite <https://www.>

#### **7. Wofür wird gehaftet?**

Die **noon food**® haftet entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Hiervon ausgenommen sind mittelbare Folge- und Vermögensschäden, für die die (Unternehmen) nicht einzutreten hat. In Fällen der leichteren und mittleren Fahrlässigkeit haftet die (Unternehmen) nur nach Umfang und Höhe der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der (Unternehmen), für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei der Haftung nach dem Produkthaftpflichtgesetz.

#### **8. Salvatorische Klausel:**

Sollte eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.